

# スイミングスクールご利用案内

※ご利用のルールはクラブによって異なる場合がございます。

～楽しい・好き・だから続けられる・上手くなる～

ルネサンススイミングスクールではお子様の「知育・徳育・体育」の3つをバランスよく形成しつつ、健全な身体を育むことを目標としています。

**プールご利用時に必要なもの**  
持ち物にはすべてお名前を記入し、指定のスクールバッグに入れてお持ちください。

## キャップ

指定のキャップをご着用ください。  
ひらがなでお名前(フルネーム)をご記入ください。

## 水着

指定の水着をご着用ください。

## ゴーグル

必要に応じてご用意ください。

## タオル・タオル袋

ビニール袋などのタオル袋をご準備ください。  
タオルを入れ、プールサイドまでお持ちください。  
タオル袋にはひらがなでお名前(フルネーム)をご記入ください。



## マスク、マスクケース

お着換え後、プールサイドまではマスクの着用が必要です。  
入水時にはマスクを外す為、マスクケースをご用意ください。  
マスクケースにはひらがなでお名前(フルネーム)をご記入ください。

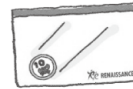
## ワッペン

ワッペンを名前の上部ポケットに入れてください。



## カードケース

会員証・ワッペン入れとしてお持ちください。  
また、保護者様からコーチへ伝えたいことがある時はメッセージを添えて、  
コーチにお渡しください。



※10B～7級のお子様は指定のアームヘルパーをご用意ください。

## お願い

- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限定させていただきます。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物は、お持ちにならないようお願いいたします。
- 館内での撮影はご遠慮ください。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- ロッカーや傘たてなどの施設キーを紛失された場合、預かり金(デポジット)として2,200円(税込)を頂戴いたします。
- 保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。
- 全館禁煙となっております。(電子タバコを含む)

## スクールカリキュラム

ルネサンスでは、より効果的にスイミングの技術を向上させるため、進級基準を設定しています。  
(進級基準は、「エンジョイスイミング」をご確認ください。)

### 〈進級テスト〉

2ヶ月に1回(8週目のレッスン時)、進級テストを行います。  
※進級テスト実施日には、カードケースをプールサイドまでお持ちください。

### 〈スイミングキャップ購入のお願い〉

お子様の泳力ごとにスイミングキャップの色を6色に分けています。  
対象級に合格されたお子様は、次回のレッスンまでに新しいキャップを購入ください。  
※合格時にコーチより、ご案内をお渡しします。  
※S6級に合格されたお子様には、「S級専用キャップ」をプレゼントします。

### 〈スクールカレンダー〉

1ヶ月4週制にてレッスンを実施しております。  
スケジュール上、月をまたぐこともございますのでスクールカレンダーでご確認ください。  
年間2回「特別週間」として5週制を導入しております。特別週間(6月/12月)の場合は、会費を一週分(25%)上乘せさせていただきます。

欠席・振替は『ルネサンスWEBサービス』にてパソコン、スマートフォンからご登録をお願いします。  
WEBサービスをご利用いただくにあたり、初期登録が必要となりますので、登録方法のご案内をご確認ください。

## 欠席・ 振替レッスン

### 〈欠席〉

- 欠席される方はレッスン開始前までにWEB登録をお願いします。お電話では承っておりません。  
※欠席キャンセルをされる場合も同様にレッスン開始前までとなります。

### 〈振替〉

- 振替される方はレッスン開始前までにWEB登録をお願いします。  
※振替キャンセルをされる場合も同様にレッスン開始前までとなります。
- レッスン開始後、もしくは欠席の連絡が無い場合は振替受講できません。
- 1ヶ月4回中1回まで振替レッスンを受講できます。  
※退会・休会手続きをとられている場合は適用外となります。  
※5週制の場合も1回までとなります。  
※月期によっては月をまたぐ場合がございます。有効期限についてはスクールスケジュールをご確認ください。
- 欠席登録・振替予約は全てその月の1週目レッスン開始日0:00から受付開始となります。
- 振替システムはサービスの一環となります。在籍のお子様が少ない場合や在籍のお子様は欠席される場合にその枠でご受講いただけるものであり、レッスンの回数を保証するものではありませんのでご了承ください。
- 振替は同一週に限らず受講することが可能です。但し、レッスンカリキュラムが各週で段階を踏むように組まれておりますので、できる限り同一週で振替受講されることをお勧めいたします。
- 振替先コースは下記のコース内をお願いいたします。認定級により一部対象外もございます。

## ルネサンスWEBサービス



はじめてご利用の方は  
こちら



ログインはこちら

小・中学生コース登録のお子様	⇒	小・中学生コースで振替受講
幼児・小学生コース登録のお子様	⇒	幼児・小学生コースで振替受講
金曜17:30幼児コース登録のお子様	⇒	10B~4 ⇒ 幼児・小学生コース 3B~1 ⇒ 小・中学生コース
金曜16:30小学生コース登録のお子様	⇒	
日曜8:30幼児・小学生コース登録のお子様	⇒	
S級・R級のお子様	⇒	S級・R級受入可能クラスで振替受講

## 会費の お支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。  
※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただけます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンス カードの種類	口座 引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の 2日	イオン クレジット サービス
ジャックス	当月の 27日	ジャックス もしくは ルネサンスカイビ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

## 各種 お手続き

- フロントでお手続きください。
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

## クラス 変更

**変更ご希望月度の前月度最終レッスン日まで**にフロントでお手続きください。

- 月の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

## 休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。

- 休会開始月度の前月10日まで**にフロントでお手続きください。例)8月度より休会希望→7月10日までに手続き
- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始月度の前月度最終レッスン日まで承ります。  
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,100円(税込)が必要となります。)
- 休会期間:最長2ヶ月間 休会費:1,100円(税込)/月

## 退会

**利用終了月度の10日まで**にフロントでお手続きください。例)8月度末退会希望→8月10日までに手続き

- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
- 退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

## オプション 契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。

- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。

## その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。詳細につきましては、ホームページ、Myルネサンス内スクール掲示板にてご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。